

Vie privée (RGPD)

Cette section a pour objectif d'expliquer la politique du site de CLAIR à l'égard des données à caractère personnel que vous êtes susceptible de nous laisser lors de votre visite sur le site ou de nous transmettre pour un usage informatique. Notre objectif est de protéger vos données conformément au Règlement Européen sur la Protection des Données et de la loi belge relative à la protection des données à caractère personnel.

1. Qu'est-ce qu'une donnée à caractère personnel ?

Une donnée à caractère personnel est " toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable ". Une personne est réputée identifiable lorsqu'elle " peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments spécifiques, propres à son identité physique, physiologique, psychique, économique, culturelle ou sociale ".

2. Pour quelle(s) raison(s) des données à caractère personnel sont-elles traitées sur le site de CLAIR ?

CLAIR collecte vos données à caractère personnel lors de la demande d'informations ou de l'inscription à la newsletter. Les données que vous nous transmettez dans le cadre d'une demande spécifique sont conservées par CLAIR pour traiter le suivi de votre demande. Si vous vous êtes inscrits pour recevoir nos informations, elles sont gardées à cette fin jusqu'à ce que vous ayez choisi de vous désinscrire. Les adresses et données utilisées pour nos newsletters sont gérées via le logiciel mailchimp qui vous permet un contrôle direct sur les informations que vous nous avez laissées.

En aucun cas, nous ne vendons ou transférons vos données à des tiers, ni ne les utilisons à des fins commerciales. Uniquement avec votre accord, nous transmettrons vos données à nos associations filles afin de vous faire parvenir des informations plus spécifiques concernant les pathologies pour lesquelles vous avez marqué un intérêt.

3. Le site émet-il des cookies ?

Les cookies sont de petits fichiers textes que le serveur d'un site web enregistre sur votre ordinateur ou votre appareil mobile (smartphone, tablette...) lorsque vous visitez le site à l'aide de votre navigateur. Un cookie contient des informations qui permettent au site visité d'identifier votre navigateur et de retenir vos activités antérieures (p.ex. choix de la langue...). Le serveur du site web ne peut lire que les cookies qu'il a enregistrés lui-même. Il n'a pas accès aux autres fichiers qui se trouvent sur votre ordinateur ou appareil mobile. Le site CLAIR.be utilise des cookies pour simplifier l'utilisation du site et accélérer les opérations lors de vos prochaines visites. La plupart des navigateurs Internet sont paramétrés pour accepter automatiquement les cookies. Vous pouvez modifier vos préférences pour bloquer les cookies ou pour être averti quand un cookie est enregistré sur votre ordinateur ou appareil mobile. Pour plus de détails sur le paramétrage de votre navigateur, consultez ses instructions d'utilisation ou ses écrans d'aide.

4. Quels sont les droits des titulaires des données ?

Nous tenons beaucoup à vos droits concernant l'utilisation de vos données, et ne voulons en aucun cas vous importuner en vous envoyant des courriers non désirés. C'est pourquoi tous nos envois possèdent en bas de page un lien hypertexte qui vous permet de visualiser vos données, de les corriger, et/ou de vous désinscrire. Vos droits décrits ci-dessous deviennent dès lors faciles à exercer en direct, mais nous vous ferons un plaisir de vous aider conformément à la législation.

Droit d'accès et droit de rectification : moyennant une demande écrite datée et signée adressée à CLAIR, toute personne qui justifie de son identité peut obtenir gratuitement la communication écrite des données à caractère personnel la concernant, ainsi que, le cas échéant, la rectification de celles qui seraient inexactes, incomplètes ou non pertinentes.

Droit d'opposition et Droit d'effacement: moyennant une demande écrite adressée à CLAIR, toute personne qui justifie de son identité, peut s'opposer au traitement de ses données pour des raisons sérieuses et légitimes, s'opposer à l'utilisation de ses données pour toute utilisation spécifique, ou faire effacer l'ensemble des données la concernant.

Toute question ou contestation relative à la collecte et/ou au traitement de vos données à caractère personnel peut être adressée par courrier électronique à l'adresse suivante : info@clair.be, ou par courrier postal à CLAIR asbl – Rue du Pont à Rieu 13i – 7500 Tournai